

Назив Анкете	Бр.стр.
Анкетни упитник студената о квалитету наставног процеса	2.
Анкетни упитник студената о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета	3.
Анкетни упитник дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења	4.
Анкетни упитник запослених о квалитету рада органа управљања и стручних служби Факултета	5.
Анкетни упитник послодаваца о стеченим квалификацијама дипломаца	6.



Универзитет у Крагујевцу

Факултет за хотелијерство и туризам
у Врњачкој Бањи



АНКЕТНИ УПИТНИК СТУДЕНАТА О КВАЛИТЕТУ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Ниво студија, студијски програм и година студија _____

Наставни предмет _____

Наставник / сарадник _____

Молимо Вас да заокруживањем оцена од 1 до 5 (**1 – уопште се не слажем, 2 – не слажем се, 3 – прихватам, 4 – слажем се, 5 – у потпуности се слажем**) изразите степен слагања са наведеним констатацијама. Анкетирање је анонимно.

Организација наставе					
1. Предавања и вежбе се редовно одржавају	1	2	3	4	5
2. На почетку семестра представљен је план рада на предмету (основни подаци, садржај и структура предмета, начин оцењивања, литература и др.)	1	2	3	4	5
3. Обезбеђена је адекватна литература и потребна опрема за наставу	1	2	3	4	5
4. На сајту Факултета су доступне потребне информације	1	2	3	4	5
5. Критеријуми за проверу знања су јасни (колоквијум, семинарски рад, испит)	1	2	3	4	5
Садржај наставног предмета					
6. Садржај наставног предмета је релевантан и актуелан	1	2	3	4	5
7. Обим добијених информација је довољан	1	2	3	4	5
8. Наставне теме садрже примере из праксе	1	2	3	4	5
Наставник					
9. Обрађује планирану наставну материју	1	2	3	4	5
10. Излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
11. Поступа професионално и коректно са студентима	1	2	3	4	5
12. Доступан је студентима и одржава консултације	1	2	3	4	5
13. Квалитет извођења наставе је задовољавајући	1	2	3	4	5
Сарадник					
14. Обрађује планирану наставну материју	1	2	3	4	5
15. Излаже јасно и разумљиво	1	2	3	4	5
16. Поступа професионално и коректно са студентима	1	2	3	4	5
17. Доступан је студентима и одржава консултације	1	2	3	4	5
18. Квалитет извођења наставе је задовољавајући	1	2	3	4	5
Допало ми се, задовољан/на сам са:					
Није ми се допало, нисам задовољан/на са:					



Универзитет у Крагујевцу

Факултет за хотелијерство и туризам
у Врњачкој Бањи



АНКЕТНИ УПИТНИК СТУДЕНАТА О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ

Молимо Вас да заокруживањем оцена од 1 до 5 (**1** – *уопште се не слажем*, **2** – *не слажем се*, **3** – *прихватам*, **4** – *слажем се*, **5** – *у потпуности се слажем*) изразите степен слагања са наведеним констатацијама. Испитивање је анонимно.

Факултет - органи управљања					
Организациона структура је добро постављена.	1	2	3	4	5
Управљање радом Факултета је задовољавајуће.	1	2	3	4	5
Руководство поступа на професионалан и одговоран начин.	1	2	3	4	5
Студентска служба					
Информисање је благовремено и одговарајуће.	1	2	3	4	5
Радно време је прилагођено потребама студената.	1	2	3	4	5
Запослени поступају на професионалан и одговоран начин.	1	2	3	4	5
Служба за ИТ подршку и одржавање					
Информације на сајту Факултета се редовно ажурирају.	1	2	3	4	5
Информатичка опрема је у складу са потребама наставног процеса.	1	2	3	4	5
Библиотека					
Обезбеђена је адекватна и релевантна стручна литература.	1	2	3	4	5
Запослени поступају на професионалан и одговоран начин.	1	2	3	4	5



Универзитет у Крагујевцу

Факултет за хотелијерство и туризам

у Врњачкој Бањи



АНКЕТНИ УПИТНИК ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА О КВАЛИТЕТУ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА И ПОСТИГНУТИМ ИСХОДИМА УЧЕЊА

Молимо Вас да заокруживањем оцене од 1 до 5 (1- уопште нисам задовољан, 2- нисам задовољан; 3- делимично сам задовољан; 4- задовољан сам; 5- у потпуности сам задовољан) изразите свој став према наведеним елементима упитника. Анкетирање је анонимно.

Степен студија, који сте завршили	
Година уписа студија	
Година завршетка студија	
Просечна оцена положених испита	

Задовољан/на сам квалитетом извођења предавања.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам квалитетом извођења вежби.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам радом руководства Факултета.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам радом Студентске службе.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам радом Студентског парламента.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам опремљеношћу Факултета.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам опремљеношћу Библиотеке.	1	2	3	4	5
Задовољан/на сам сајтом Факултета.	1	2	3	4	5
Стечена теоријска знања на Факултету допринела су унапређењу мојих компетенција, вештина и способности за рад у пракси.	1	2	3	4	5
Обављена стручна пракса допринела је унапређењу мојих компетенција, вештина и способности за рад.	1	2	3	4	5



Универзитет у Крагујевцу

Факултет за хотелијерство и туризам

у Врњачкој Бањи



АНКЕТНИ УПИТНИК ЗАПОСЛЕНИХ О ПРОЦЕНИ КВАЛИТЕТА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ

Молимо Вас да заокруживањем оцена од 1 до 5 (**1** – *уопште се не слажем*, **2** – *не слажем се*, **3** – *прихватам*, **4** – *слажем се*, **5** – *у потпуности се слажем*) изразите степен слагања са наведеним констатацијама. Анкетирање је анонимно.

Факултет – органи управљања	1	2	3	4	5
Организациона структура је добро постављена.	1	2	3	4	5
Управљање радом Факултета је задовољавајуће.	1	2	3	4	5
Руководство поступа на професионалан и одговоран начин.	1	2	3	4	5
Квалитет рада декана је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада продекана за наставу је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада продекана за науку и међународну сарадњу је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада продекана за финансије је добар.	1	2	3	4	5
Стручне службе Факултета	1	2	3	4	5
Квалитет рада студентске службе је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада библиотеке је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада рачуноводства је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада секретара је добар.	1	2	3	4	5
Квалитет рада службе за ИТ подршку и одржавање је добар.	1	2	3	4	5



Универзитет у Крагујевцу

Факултет за хотелијерство и туризам

у Врњачкој Бањи



АНКЕТНИ УПИТНИК ПОСЛОДАВАЦА О ЗАДОВОЉСТВУ ПОСЛОДАВАЦА СТЕЧЕНИМ КВАЛИФИКАЦИЈАМА ДИПЛОМАЦА

Молимо Вас да заокруживањем оцене од 1 до 5 (1- уопште нисам задовољан, 2- нисам задовољан; 3- делимично сам задовољан; 4- задовољан сам; 5- у потпуности сам задовољан) изразите свој став према наведеним елементима упитника. Анкетирање је анонимно.

Делатност организације/фирме	
Функција у организацији/фирми лица које попуњава анкету	
Радно место запосленог	

Оцените квалификације запосленог.					
Стечено теоријско знање.	1	2	3	4	5
Стечено практично знање.	1	2	3	4	5
Стечене организационе вештине.	1	2	3	4	5
Спремност на тимски рад.	1	2	3	4	5
Способност примене стечених знања и вештина.	1	2	3	4	5